

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma  
HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
für Online-Shop-Geschäfte**

**1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Bestellungen in unserem Online-Shop ([www.kettler-ersatzteilshop.de](http://www.kettler-ersatzteilshop.de)) sowie für Ihre telefonischen Bestellungen auf der Grundlage unseres Online-Shop-Angebots. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Fa. HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG (nachfolgend: Kettler) und Ihnen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennt Kettler nicht an, es sei denn, Kettler hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Ein Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geforderten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Kunde ist Unternehmer, wenn er eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

**2. Vertragspartner**

Der Online-Shop wird durch die Firma HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG betrieben. Kommt ein Vertrag gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zustande, so ist die Firma HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG Vertragspartner.

HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
Hauptstraße 28  
59469 Ense-Parsit

Registergericht: Amtsgericht Arnsberg  
Registernummer: HRB 4042  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Verwaltungs-Gesellschaft der Firma Heinz Kettler GmbH  
Geschäftsführerin: Dr. Karin Kettler  
Telefon : +49 2938 810  
Telefax : +49 2938 8191000  
E-Mail : [contact@kettler.de](mailto:contact@kettler.de)  
Internet : [www.kettler.net](http://www.kettler.net)  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 126631236

**3. Vertragsschluss**

**3.1. Vertragsschluss bei Bestellungen über den Online-Shop**

Sie können aus dem Sortiment unseres Online-Shops über den Button „bestellen“ Produkte auswählen und in einem so genannten Warenkorb sammeln. Nach Eingabe sämtlicher Daten wird die Bestellung noch einmal angezeigt. Über den Button „bestellen“ auf dieser Seite geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Bevor Sie durch Betätigung des Buttons „bestellen“ ein verbindliches Angebot abgeben, können Sie die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern. Ihr Angebot können Sie jedoch nur dann abgeben und übermitteln, wenn Sie durch Klicken auf den Button „ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und möchte mit der Bestellung fortfahren“ diese Vertragsbestimmungen akzeptiert und dadurch in Ihren Antrag aufgenommen haben.

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Kettler aufgeben, schicken wir Ihnen auf Ihren Wunsch eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die bestellte Ware an Sie versenden und den Versand an Sie bestätigen (Versandbestätigung) oder mit Anlieferung der bestellten Ware bei Ihnen.

### **3.2. Vertragsschluss bei telefonischen Bestellungen**

Ihre telefonische Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren dar.

Wenn Sie eine Bestellung bei Kettler aufgeben, schicken wir Ihnen auf Ihren Wunsch eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die bestellte Ware an Sie versenden und den Versand an Sie bestätigen (Versandbestätigung) oder mit Anlieferung der bestellten Ware bei Ihnen.

**3.3.** Kettler bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Personen bestellt werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

## **4. Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
Servicecenter  
Henry-Everling-Str. 2  
D-59174 Kamen  
E-Mail: [a.slomiany@kettler.net](mailto:a.slomiany@kettler.net)  
Fax: +49 29 38 / 819 1273

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in Ladengeschäften möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **5. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei speziell nach Ihren Wünschen angefertigter und / oder montierter Ware.

Ein Widerrufsrecht besteht zudem nicht, wenn ein Kunde Unternehmer gem. § 14 Abs. 1 BGB ist und er in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.

### **6. Preise, Versand und Zahlungsbedingungen**

**6.1.** Sämtliche in unserem Online-Shop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Lager inklusive Verpackung jedoch zuzüglich sämtlicher entstehender Versand- und Nachnahmekosten.

**6.2.** Die von Ihnen bestellte Ware wird ausschließlich per Nachnahme versandt.

**6.3.** Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen, wenn Sie uns direkt ansprechen.

## **7. Sachmängel**

Kettler haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, reklamieren Sie bitte diese Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportunternehmens, der die Artikel anliefert.

## **8. Haftung**

Ansprüche auf Schadensersatz gegen Kettler sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, der so genannten Kardinalpflichten, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Kettler, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig sind, insbesondere also die Pflicht zur mangelfreien Lieferung der Kaufsache innerhalb der vereinbarten Fristen.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Kettler nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Wesentliche Vertragspflichten sind insbesondere die Verpflichtungen zur mängelfreien und rechtzeitigen Lieferung der Kaufsache.

Die Einschränkungen der vorstehenden beiden Absätze gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Kettler, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Kettler.

## **10. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Kettler anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **11. Haftungsausschluss für fremde Links**

Kettler verweist auf Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Kettler erklärt ausdrücklich, dass Kettler keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seite hat. Aus diesem Grund distanziert sich Kettler hiermit auch ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.kettler-ersatzteilshop.de](http://www.kettler-ersatzteilshop.de) und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **12. Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei Kettler oder den Kettler-Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **13. Hinweise zur Datenverarbeitung**

**13.1.** Kettler erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Kettler beachtet dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes. Ohne ihre Einwilligung wird Kettler Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

**13.2.** Ohne ihre Einwilligung wird Kettler Daten von Ihnen nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

**13.3.** Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen gespeicherten Daten bei einem Kunden Log-In abzurufen oder bei Kettler zu erfragen. Hierfür wendet sich der Kunde an Frau Beate Heyck :

HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
Servicecenter  
Henry-Everling-Str. 2  
D-59174 Kamen  
E-Mail: [b.heyck@kettler.net](mailto:b.heyck@kettler.net)

Im Übrigen wird auf die Rubrik „Datenschutz“ verwiesen.

Stand Januar 2012